



Privacyverklaring De Wereld Van LOB en De Wereld Van STUVA

Daniël en Wendy Kers te Apeldoorn, zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Website: <https://kersenkers.com>
<https://dewereldvanlob.nl>

Adres: Frambozenlaan 93, 7322 TJ Apeldoorn

Daniël Kers is de Functionaris gegevensbescherming van De Wereld Van LOB.

Hij is te bereiken via FG@DeWereldVanLOB.nl en via FG@kersenkers.com

1) Persoonsgegevens die wij verwerken

De websites Dewereldvanlob.nl, Dewereldvanstuva.nl en kersenkers.com verwerken je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- ⊕ Persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld door het contactformulier op onze website in te vullen, bij het inschrijven voor een workshop of training, in correspondentie en telefonisch.
- ⊕ Daarnaast maken we gebruik van Google Analytics waarin de bezochte pagina's en zoekwoorden worden opgeslagen.
- ⊕ Scholen die werken met onze LOB- en/of STUVA-oplossingen geven toestemming om gebruikersgegevens door te geven aan ApprenticeXM, onze samenwerkingspartner voor het online platform.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze websites en/of diensten hebben niet de intentie persoonsgegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Echter kan het zijn dat we informatie van jongeren nodig hebben om onze diensten uit te kunnen voeren. In dat geval vragen we vooraf toestemming via ouders en/of via school.

Onze websites worden gehost bij een onafhankelijke Nederlandse hostingprovider waarbij de servers ook in Nederland zijn gevestigd.

Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via FG@dewereldvanlob.nl, dan verwijderen wij deze informatie.



Privacyverklaring De Wereld Van LOB en De Wereld Van STUVA

2) Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

De websites Dewereldvanlob.nl, Dewereldvanstuva.nl en kersenkers.com verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- ⊗ Het afhandelen van jouw betaling.
- ⊗ Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Daniël en Wendy Kers maken GEEN gebruik van geautomatiseerde verwerking. Hierdoor nemen wij NIET op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit. Daniël en Wendy Kers gebruiken diverse online software programma's om onze dienstverlening aan cliënten en (onderwijs)instellingen te kunnen uitvoeren. In deze systemen maken wij enkel gebruik van onze eigen gegevens. Eventueel aangevuld met de door jou versterkte gegevens. Dit gebeurt enkel op verzoek en met toestemming. Als voorbeeld werken wij met Wordpress, social media en software programma's zoals Office, Canva en Camtasia studio. Onze LOB- en STUVA-oplossingen zijn beschikbaar via ApprenticeXM.nl.

ApprenticeXM hanteert een eigen verwerkersovereenkomst met haar gebruikers. Onderwijsinstellingen die met de oplossingen De Wereld van LOB en/of De Wereld Van STUVA willen werken, kunnen terecht bij ApprenticeXM.nl (online). Als gebruikers werken met invulopdrachten kan het zijn dat ze hiervoor een account nodig hebben voor hun school ELO en bijvoorbeeld Microsoft Office. In deze (inlog)gegevens hebben Daniël Kers en/of Wendy Kers geen enkel zicht noch toegang toe.

3) Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Daniël en Wendy Kers bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Duurt van het project of traject + drie maanden. Daarna schonen wij onze persoonsgegevens op zoals de namen en adresgegevens van cliënten en het E-mail verkeer en waar het wenselijk is, gelijk na de afronding van een project.

4) Delen van persoonsgegevens met derden

Daniël en Wendy Kers verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

5) Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De websites Dewereldvanlob.nl, Dewereldvanstuva.nl en kersenkers.com gebruiken functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Onze websites gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te



Privacyverklaring De Wereld Van LOB en De Wereld Van STUVA

laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daniël en Wendy Kers plaatsen GEEN cookies die jouw surfgedrag bijhouden, omdat wij GEEN op maat gemaakte content en advertenties aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

6) Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Kers & Kers Loopbaancoaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@dewereldvanlob.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee weken, op jouw verzoek.

Daniël en Wendy kers willen je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

7) Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Daniël en Wendy Kers nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@dewereldvanlob.nl.