

Om onze dienstverlening zo goed mogelijk uit te kunnen voeren, heeft Kers & Kers Loopbaancoaching algemene voorwaarden opgesteld. Zo weet u precies wat u kunt verwachten en komt u niet voor verrassingen te staan. Mochten er onduidelijkheden zijn over deze algemene voorwaarden, neem dan contact met ons op. Wanneer u bij ons een traject, workshop, project, training of een opdracht afneemt, gaat u automatisch akkoord met de volgende voorwaarden:

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Kers & Kers Loopbaancoaching V.O.F., hierna te noemen **Kers & Kers** en haar medewerkers en een wederpartij; particulier en organisatie.
2. Er kan alleen van deze voorwaarden worden afgeweken als beide partijen dit schriftelijk overeenkomen.

Artikel 2. Handelsnamen en ondernemingsactiviteiten

1. Onder Kers & Kers Loopbaancoaching vallen de volgende handelsnamen: Kers & Kers, Kers & Kers Loopbaancoaching, De Wereld Van LOB, Loopbaandenken, The Plot Thickens, Alles is LOB, OBS 't Lobje, LOB Novel College, MBO Novel, Novelty Applied Sciences, Universitas Novitas en LOB Consolidated.
2. Overeengekomen afspraken onder een van bovenstaande handelsnamen, vallen onder dezelfde algemene voorwaarden en onder dezelfde organisatie.
3. Kers & Kers heeft de volgende ondernemersactiviteiten geregistreerd bij de kamer van koophandel:
 - a. Uitgeven en ontwikkelen van leermethodes. Loopbaanontwikkeling en -begeleiding (LOB) voor zowel onderwijs als particulieren. LOB-ontwikkeling, het begeleiden van onderwijsinstellingen op het gebied van decanaat en LOB.
4. Kers & Kers heeft de volgende SBI-codes geregistreerd bij de kamer van koophandel:
 - a. 85592 Bedrijfsopleiding en -training
 - b. 85599 Studiebegeleiding, vorming en onderwijs
 - c. 6201 Ontwikkelen, produceren en uitgeven van software
 - d. 9003 Schrijven overige scheidende kunst

Artikel 3. Uitvoering overeenkomst

1. Een traject of project is maatwerk en wordt in overleg met de klant / opdrachtgever opgesteld.
2. Kers & Kers werkt op basis van een opdrachtovereenkomst; Wij hebben een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Wij rekenen dan ook kosten voor de inspanning die wij geleverd hebben.
3. Cliënten kunnen gebruikmaken van een vrijblijvend en kosteloos kennismakingsgesprek van maximaal dertig minuten.
4. Vooraf aan het traject, training of project worden de gemaakte afspraken desgewenst schriftelijk vastgelegd in een offerte.
5. Als tussentijds blijkt dat er meer afspraken nodig zijn om tot het gewenste resultaat te komen, dan zal dit altijd in overleg met de opdrachtgever, en met zijn of haar goedkeuring, gebeuren.
6. Aan het eind van het traject ontvangen de cliënt en de opdrachtgever, indien gewenst, een eindverslag met daarin de beschrijving van de werkzaamheden en de gemaakte vorderingen, ten opzichte van de vooraf opgestelde loopbaanvraag.
7. Aan het eind van een project ontvangt de opdrachtgever, indien gewenst, een eindverslag met daarin de beschrijving van de werkzaamheden en de gemaakte vorderingen, ten opzichte van de vooraf opgestelde opdracht.

Artikel 4. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Kers & Kers zijn vrijblijvend en gelden voor de termijn die op de offerte beschreven staat.
2. De offerte geldt enkel voor de gehele opdracht of het gehele traject.
3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 5. Verhinderung

1. In geval van verhindering wordt u verzocht minimaal 24 uur voor de tijd en datum van de afspraak contact met ons op te nemen. Wanneer dit niet gebeurt zijn wij genoodzaakt de kosten voor de gereserveerde tijd in rekening te brengen.
2. Het afzeggen van een afspraak kan zowel per mail als telefoon. Bij geen gehoor dient u de voicemail of het antwoordapparaat in te spreken.
3. Wanneer Kers & Kers genoodzaakt is een afspraak af te zeggen, dan laten wij u dit minimaal 24 uur voor de afspraak weten en plannen met u een nieuwe afspraak.
4. Wanneer u genoodzaakt bent een afspraak af te zeggen, dan verwachten wij dat u contact met ons opneemt voor een vervangende afspraak.
5. In geval van overmacht van een van beide partijen dient deze partij zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee dagen na de gemaakte afspraak contact te hebben met de andere partij om tot een passende oplossing te komen.
6. Bij projecten en/of trainingen kunnen in overleg met de opdrachtgever, de werkzaamheden eventueel intern opgevangen of overgenomen worden.

Artikel 6. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds binnen 14 dagen na factuurdatum per bankoverschrijving of contact voldaan te worden.
2. Particulieren ontvangen een factuur aan het eind van het traject of kunnen de betaling per afspraak contant voldoen.
3. Wanneer Kers & Kers opdrachten of projecten uitvoert bij organisaties en/of instellingen, zal de factureringstermijn in overleg met de opdrachtgever worden vastgesteld. Dit betekent dat er meerdere malen gefactureerd kan worden tijdens een (langlopend)project.
4. Mocht de betaling, om wat voor reden dan ook, niet binnen de gestelde termijn van 14 dagen voldaan zijn, dan krijg je tot twee maal toe een 'herinnering tot betaling' opgestuurd. Na twee herinneringen zal de betaling verlopen via een incassobureau.
5. Bij de tweede betalingsherinnering rekenen wij € 20,- administratiekosten. De eventuele extra incassokosten na uitbesteding van de betaling via een incassobureau, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

1. Kers & Kers behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Kers & Kers en haar medewerkers, heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

Algemene Voorwaarden

De Wereld Van LOB en Kers & Kers Loopbaancoaching VOF



2. Wanneer Kers & Kers producten ontwikkelt die specifiek en alleen maar door een bepaalde opdrachtgever c.q. de opdracht gevende organisatie, gebruikt worden, blijft het intellectuele eigendom van Kers & Kers, maar zal het eigendomsrecht overgedragen worden naar de wederpartij. Dit gebeurt enkel in overeenstemming en goedkeuring van beide partijen.
3. Op alle producten en diensten van Kers & Kers Loopbaancoaching rust een copyright. Niets vanuit de websites; KersenKers.com, DeWereldVanLOB.nl, loopbaandenken.nl, producten en diensten mag daarom zonder toestemming gekopieerd, verspreid en/of verveelvoudigd worden, tenzij dit expliciet vermeld staat.

Artikel 8. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Kers & Kers.
3. Kers & Kers Loopbaancoaching V.O.F. staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland onder het KvK nummer 08181724 met vestigingsnummer 06361536 en BTW nummer NL8199.21.245.B01.