

Privacyverklaring

De Wereld Van LOB en Kers & Kers Loopbaancoaching VOF



Kers & Kers Loopbaancoaching, gevestigd aan Kapelmeestershoeve 504, 7326 VJ te Apeldoorn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Bedrijfsnaam: Kers & Kers Loopbaancoaching V.O.F.
KVK: 08181724
BTW: NL8199.21.245.B01
Handelsnamen: Kers & Kers, Kers & Kers Loopbaancoaching, De Wereld Van LOB, Loopbaandenken, The Plot Thickens, Alles is LOB, OBS 't Lobje, LOB Novel College, MBO Novel, Novelty Applied Sciences, Universitas Novitas en LOB Consolidated.
Website: <https://kersenkers.com>
<https://dewereldvanlob.nl>
<https://loopbaandenken.nl>
Adres: Kapelmeestershoeve 504, 7326 VJ Apeldoorn
Telefoon: 0618850145

Daniël Kers is de Functionaris gegevensbescherming van Kers & Kers Loopbaancoaching. Hij is te bereiken via FG@DeWereldVanLOB.nl

1) Persoonsgegevens die wij verwerken

Kers & Kers Loopbaancoaching verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- ⊕ Persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld door het contactformulier op onze website in te vullen, bij het inschrijven voor een workshop of training, in correspondentie en telefonisch.
- ⊕ Daarnaast maken we gebruik van Koko analytics waarin anoniem de bezochte pagina's en zoekwoorden worden opgeslagen.
- ⊕ Scholen die werken met onze LOB-methode geven toestemming om gebruikers-gegevens door te geven aan ApprenticeXM, onze samenwerkingspartner voor de LOB-methode.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze websites en/of diensten hebben niet de intentie persoonsgegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via FG@dewereldvanlob.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

2) Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Kers & Kers Loopbaancoaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- ⊕ Het afhandelen van jouw betaling.
- ⊕ Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Kers & Kers Loopbaancoaching maakt GEEN gebruik van geautomatiseerde verwerking. Hierdoor neemt Kers & Kers Loopbaancoaching NIET op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Kers & Kers Loopbaancoaching) tussen zit. Kers & Kers Loopbaancoaching gebruikt diverse online software programma's om onze dienstverlening aan cliënten en (onderwijs)instellingen te kunnen uitvoeren. In deze systemen maken wij enkel gebruik van onze eigen gegevens. Eventueel aangevuld met de door jou versterkte gegevens. Dit gebeurt enkel op verzoek en met toestemming. Als voorbeeld werken wij met Wordpress, social media en software programma's zoals Office en Camtasia studio. Onze LOB-methode is beschikbaar via ApprenticeXM.nl.

ApprenticeXM hanteert een eigen verwerkersovereenkomst met haar gebruikers. Onderwijsinstellingen die met de LOB-methode De Wereld van LOB willen werken, kunnen terecht bij ApprenticeXM.nl. Als gebruikers werken met invulopdrachten kan het zijn dat ze hiervoor een account nodig hebben voor hun school ELO en bijvoorbeeld Microsoft Office. In deze (inlog)gegevens heeft Kers & Kers Loopbaancoaching geen enkel zicht noch toegang toe.

3) Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Kers & Kers Loopbaancoaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Duurt van het project of traject + een kalenderjaar. In juli en december schonen wij onze persoonsgegevens op zoals de namen en adresgegevens van cliënten en het E-mail verkeer.

4) Delen van persoonsgegevens met derden

Kers & Kers Loopbaancoaching verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

5) Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Kers & Kers Loopbaancoaching gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Kers & Kers Loopbaancoaching gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Kers & Kers Loopbaancoaching plaats GEEN cookies die jouw surfgedrag bijhouden, omdat wij GEEN op maat gemaakte content en advertenties aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Privacyverklaring

De Wereld Van LOB en Kers & Kers Loopbaancoaching VOF



6) Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Kers & Kers Loopbaancoaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@dewereldvanlob.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen twee weken, op jouw verzoek.

Kers & Kers Loopbaancoaching wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

7) Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Kers & Kers Loopbaancoaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@dewereldvanlob.nl.